

Obchodní podmínky a refundace

1. Popis produktu

ELITE/TITAN rank je digitální produkt pro hráče Minecraft serveru mc.czsmc.cz. Po zakoupení získá hráč ELITE/TITAN výhody na dobu jednoho měsíce. Každý další nákup prodlužuje rank o další měsíc. ELITE/TITAN rank není předplatné a neobnovuje se automaticky.

2. Platby a doručení

Platba za ELITE/TITAN rank probíhá online prostřednictvím platební brány. Po úspěšné transakci je ELITE/TITAN rank automaticky aktivován na serveru podle zadaného herního jména. Pokud se ELITE/TITAN rank neaktivuje správně, zákazník nás může kontaktovat na kontaktní stránce (<https://czsmc.cz/kontakt/>), kde problém co nejdříve vyřešíme.

3. Pravidla pro vrácení peněz

Zakoupené ELITE/TITAN ranky jsou *nevratné*. Vzhledem k digitální povaze produktu není možné nákup stornovat ani požadovat refundaci. Pokud dojde k chybě v procesu aktivace ELITE/TITAN ranku nebo špatnému vyplnění formuláře, zákazník se může obrátit na naši podporu (<https://czsmc.cz/kontakt/>).

4. Reklamace a řešení problémů

V případě technických problémů s aktivací ELITE/TITAN ranku nás můžete kdykoli kontaktovat prostřednictvím e-mailu (support@czsmc.cz) nebo založením ticketu na našem discord serveru (<https://czsmc.cz/discord/>). (Kontaktní údaje z <https://czsmc.cz/kontakt/>)

5. Ochrana osobních údajů

Sbíráme pouze nezbytné informace pro zpracování platby – herní přezdívku a transakční údaje. Žádné citlivé údaje, jako jsou platební údaje, neuchováváme.

Upraveno 03. 03. 2025